

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1		2		ホール奥にも個室があり、児童の状況や目的によって使い分けております。活動スペースは基準以上の広さを備えており、机の配置などにも細心の注意を払い工夫し、児童が快適に活動できる環境を整えております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21			3		適切な職員配置を配慮し、情緒面・学習面など多方面から考え、個々の児童に合わせて必要に応じて適切な人員を確保し充実したサービスを維持してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1		2		室内に段差を設けず、バリアフリーな環境を提供しております。児童の目線に合わせた構造化となっており、分かりやすい環境づくりに努めております。現在、車椅子を使用する児童はいらっしゃいませんが、将来的に車椅子を必要とする児童を受け入れる際には、環境や対応について詳細な協議と検討をおこなってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1		3		当事業所内は、清掃、消毒、換気などの日常的な措置を継続的におこない、清潔な環境を保つよう心掛けております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1		1	・もちろん職員さんも職員さんも工夫して療育活動をして頂いてますが、言語聴覚士さんがいっぱいいないので専門的な療育が充実しているとは言えない部分があります	現在は言語聴覚士が一時的に不在となっておりますが、職員間で言語発達支援に関する共通理解を深めながら、児童一人ひとりの発達段階に合わせた支援をおこなっております。今後も児童に必要なサポートが十分におこなえるよう、体制の充実と職員研修を継続してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			1		公表されている支援プログラムを基盤として、児童一人ひとりの特性や課題にあった支援が、それぞれの領域を含み総合的にバランスよくおこなわれています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23			1		アセスメントを定期的におこない、保護者様のご意向と利用児童の状況を踏まえて、放課後等デイサービス計画を作成しております。担当者会議等の関係事業所との情報共有を通じて、保護者様のご要望と利用児童のニーズに合わせたサポートプランをより精緻に構築できるよう努めております。保護者様や関係機関との連携を大切に、今後も支援に努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		1		保護者様のご意向と放課後等デイサービスガイドラインに基づき、利用児童に適切な支援計画を選択し、具体的な計画を策定しております。利用児童の状況に応じて、同時に保護者様のご要望も十分に考慮した計画を作成してまいります。また、担当者会議などで情報共有をおこない、計画の見直しを実施しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23			1		個別支援会議において、計画案の内容を丁寧に把握し、その計画に基づいた支援を提供することを心掛けております。今後も引き続き、最適なサポートを提供できるように、支援会議を通じてより質の高い支援を実現するために努力いたします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2		4		児童一人ひとりの特性や興味に合わせた教材を選び、プログラムが柔軟で固定化されないよう配慮しております。将来に向けても固定化を避け、児童一人ひとりの発達段階に合わせた学習や、学びを通じたプログラム、季節に合わせた行事など、多彩なプログラムを提供してまいります。児童の個性や成長に焦点を当て最適な環境を提供するため、保護者様と連携し、さらなる充実と多様性を目指してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	4	10		保護者様のご意向も確認しながら交流機会を検討していきたいと考えております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1				今後も分かりやすい説明となるよう一つひとつの説明をおこない、しっかりと取り組んでまいります。また、ご質問等にはいつでも対応させていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23			1		今後も、保護者様のご要望に応じた内容の支援計画と丁寧な説明を心掛けます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	2	10		企画ものとして実施はありませんが、常日頃から求めに応じて助言等をおこない、児童の成長と同様に保護者様の対応力の向上に寄与できるように努めております。ご家庭での様子や療育の方法等、ご不明な点がございましたらご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24					連絡帳に加え、送迎時や事業所へのお迎えの際には、口頭でもその日の療育の内容をお伝えするよう心掛けております。ご不明な点がございましたらお尋ねください。その日の様子をしっかりとお伝えするよう、今後も配慮してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1		1		保護者様のご要望に合わせて、見学・面談等対応させていただいております。専門的知識を持った職員が「ご家庭でぜひ」と思う療育についてご提案させていただいております。モニタリングと合わせて面談もおこなっておりますので、ご希望される際はお申し付けください。療育内容やご利用日時の変更等、ご要望がありましたらできる限り対応させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					今後も保護者様のニーズを把握し児童の成長を喜び、保護者様の気持ちに寄り添った支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	7	9		通所利用を知られたい保護者様もおられますので、皆様のご意向を伺いながら実施を模索してまいります。子育てに関するお悩みなどは、個別にて相談を随時受け付けておりますので、ご連絡をいただけましたらご対応させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		5		面談やお電話での相談体制を整えております。お申し出があった際は迅速に対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			1		児童の特性に合わせた療育プランのもと、児童の興味を引き出しコミュニケーションへとつなげる意思の疎通をおこなっております。保護者様へは口頭のみならず、連絡帳等で情報の伝達を心掛けております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	3		1		定期的にCOMPASSだよりや公式Webサイトで活動内容をお伝えしておりますので、ご参考ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1		個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレッダー・パスワード管理・施設等を徹底しております。また、写真の掲載等は同意書にて確認しております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		4		各マニュアルにつきましては、いつでも閲覧できるように準備しておりますので、ご必要の際はお申し付けください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			5		毎年度、火災・地震・風水害・不審者に対する訓練をおこなっております。日程や訓練の様子につきましては、お便り等でお伝えしてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		2		児童の特性に合わせた「リスク一覧表」を作成して、事故等を未然に防ぎ安全に支援がおこなわれるようにしております。「リスク一覧表」に関しては定期的に見直しをおこない職員で周知しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	3		2		事故やケガの無いように配慮しておりますが、ケガをした際にはどんなに小さいものであっても保護者様に詳しく説明をおこなっております。また、状況を職員で共有し、再発防止に努めております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24					児童との信頼関係を大切に、今後も児童が安心して通える事業所を維持してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2		2		「楽しみにしています」とのお声を多くいただき、全職員の励みとなっております。児童の成長が日々変わっていく中、保護者様と一緒に喜び、楽しみながら成長していただけるよう、今後も一丸となって療育に励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23		1		・利用できる時間を長く欲しい	ご利用時間については、ご相談いただき最善の方法で対応してまいります。今後も保護者様と情報共有を図りながら支援に努めてまいります。